



**Цели в области качества
ООО «СГА – ИНЖИНИРИНГ» на 2024 г.**

Введены приказом
№ 103 от 26.12.2023 г.

Цели	Показатели
1. Взаимодействие с потребителем	
Поддержание удовлетворенности потребителей на высоком уровне	1.1 Обеспечить уровень удовлетворенности потребителей по результатам анкетирования не ниже 80%.
	1.2 Обеспечить уровень выполнения объемов и сроков поставки согласно заключенным договорам не ниже 98%
2. Проектирование и разработка продукции	
Разработка и освоение новых видов продукции, расширение номенклатуры выпускаемой продукции	Обеспечить выполнение плана разработок новой продукции не менее, чем на 80 %.
3. Закупки продукции	
Повышение качества закупаемой продукции	Организовать проведение аудитов СМК поставщиков, в количестве не менее 75 % от программы проведения аудитов СМК поставщиков на 2024 год.
4. Производство, инфраструктура и производственная среда	
Повышение эффективности производства	Обеспечить выполнение плана по развитию инфраструктуры не менее чем на 80%
5. Управление качеством	
Непрерывное повышение качества выпускаемой продукции	Обеспечить уровень сдачи продукции ОТК с первого предъявления на ПСИ не ниже 97%
6. Управление персоналом	
Обеспечение квалифицированными кадрами в соответствии с существующими потребностями	Поддерживать заполнение штатного расписания квалифицированными кадрами на уровне не менее 95% от текущей потребности
	Выполнить план-график повышения квалификации на 2024 год не менее, чем на 96%
7. Подтверждение соответствия	
7.1 Подтверждение соответствия газорегуляторного оборудования требованиям ТУ 28.99.39.190-002-76537277-2023 в системе ГАЗСЕРТ	7.1 Получение сертификата соответствия в системе ГАЗСЕРТ на газорегуляторное оборудование (ГРПШ, ГРУ, ПГБ), изготавливаемое по ТУ 28.99.39.190-002-76537277-2023
7.2 Сертификация системы менеджмента качества организации на соответствие требованиям СТО Газпром 9001:2018 в системе ИНТЕРГАЗСЕРТ	7.2 Получение сертификата соответствия системы менеджмента качества требованиям СТО Газпром 9001:2018

* Мероприятия по выполнению целей в области качества, ответственные исполнители и сроки выполнения мероприятий обозначены в планах (в том числе по улучшению) и графиках по направлениям деятельности организации.

Директор ООО «СГА-ИНЖИНИРИНГ»

А.А. Морев